



## **REGOLAMENTO INTERNO B&B CUORE DI LAVANDA**

**ANNO 2024**

Gentili ospiti,

allo scopo di ricevere un servizio puntuale e di qualità, di seguito vi comunichiamo le regole da osservare all'interno del nostro B&B che non sono solo quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso, a garanzia e tutela dei reciproci rapporti.

### **MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

Le modalità di prenotazione sono le seguenti:

- Inviando una e-mail a [cuoredilavanda@gmail.com](mailto:cuoredilavanda@gmail.com) o usando il modulo di contatto presente sul sito [www.cuoredilavanda.it](http://www.cuoredilavanda.it), avendo cura di indicare nome, cognome e recapiti del richiedente, le date di prenotazione, il numero di camere e posti letto oggetto di prenotazione.
- Telefonando al nr. +39 3922115603 e comunicando i dati di cui sopra.

All'atto della prenotazione della camera solitamente viene richiesta una caparra pari al 30% dell'importo totale previsto per il soggiorno. La modalità di versamento della stessa verrà comunicata nella mail di conferma di disponibilità, che riceverete successivamente alla Vostra richiesta.

### **L'ARRIVO**

I B&B essendo attività a gestione familiare, non sono dotate di servizio e reception, pertanto vi preghiamo di comunicarci telefonicamente il giorno prima l'orario previsto d'arrivo, al fine di evitare attese ed evitare disagi. Salvo diversi accordi, le stanze sono disponibili dopo le ore 14.00.

Al momento dell'arrivo vi verranno consegnate le chiavi della Vostra camera, dell'ingresso indipendente e del cancello automatico, vi verranno indicate le parti comuni di libero accesso e le informazioni utili a rendere piacevole il soggiorno e le modalità per regolarizzare il pagamento del soggiorno prenotato. Per formalizzare la registrazione dei gentili Ospiti, è necessario consegnare un documento di riconoscimento in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto, Carta d'Identità o Patente), necessari per la registrazione prevista dalla normativa vigente in materia di P.S. I dati personali verranno trattati in conformità con la normativa sulla privacy.

All'interno del nostro B&B, per motivi di Pubblica Sicurezza, è vietato l'accesso ad altre persone al di fuori degli ospiti registrati.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento potrà essere fatto:

- in contanti;
- con bancomat o carte di credito (Pagobancomat, Visa, Mastercard, Maestro) in quanto la struttura è dotata di POS;
- tramite bonifico nel nostro c/c bancario di cui trovate le coordinate IBAN di seguito:

BANCA 360 FVG - CREDITO COOPERATIVO – FIL. DI SPILIMBERGO

IBAN IT45R0863165030063000005408 – BIC CCRTIT2TFOB

A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vostro pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo ed i dati del vostro soggiorno. L'imposta di bollo applicata sulle ricevute per importi superiori a euro 77,47 sono a carico dell'ospite.

### **PREZZI**

I prezzi giornalieri praticati in formula bed and breakfast sono i seguenti:

- Camera doppia: 60 / 65 (prezzo applicato per il primo giorno di pernottamento ed in base alla tipologia e disponibilità della stanza). Dal secondo giorno di permanenza € 55 / 60
- Camera con letto uso singolo: € 38
- Camera con letto matrimoniale uso singolo: € 45
- Terzo letto in aggiunta € 25 (nella camera delle Viole e delle Ortensie)
- Bambini sotto i tre anni: gratuito (nel letto matrimoniale con i genitori)

Animali domestici ammessi con sovrapprezzo di € 7 (vengono fornite cuccia e ciotole)

Per permanenze oltre i sette giorni si possono concordare eventuali sconti, ad eccezione dei periodi di alta stagione.

## **SERVIZI OFFERTI**

Sono a disposizione nelle camere e nelle parti comuni i seguenti servizi compresi nel prezzo:

- biancheria da letto e da bagno;
- set di cortesia;
- TV;
- internet Wi-Fi free;
- climatizzazione / riscaldamento autonomo in ogni stanza;
- sala colazioni con a disposizione frigorifero, macchina del caffè a cialde, bollitore, forno a microonde e tostiera;
- parcheggio interno.

Per particolari esigenze disponiamo anche di seggiolone e lettino per bambini piccoli, da richiedere (previa disponibilità) all'atto della prenotazione.

## **LA COLAZIONE**

La colazione viene servita dalle 07.30 alle ore 09.30, usufruendo autonomamente di quanto messo a disposizione nella sala colazioni. Per particolari esigenze di carattere personale si possono concordare orari diversi.

Per gli ospiti che hanno necessità alimentari particolari, all'atto della prenotazione si prega far presente le particolari esigenze, in modo tale da venire incontro per quanto possibile alle vostre necessità.

## **PULIZIA DEI LOCALI**

La pulizia delle camere e dei bagni viene effettuata, se lasciata la camera libera, ogni giorno tra le ore 10.00 e le ore 14.00. Il cambio della biancheria viene effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospite.

Si raccomanda un'uso responsabile dei servizi igienici, evitando di non gettare nulla nei W.C. e di utilizzare i sacchetti ed i cestini messi a disposizione dei gentili Ospiti.

## **LA PARTENZA**

Il check-out è stabilito entro le ore 10.30. Orari diversi devono essere concordati con anticipo.

## **NORME E REGOLE DI BUON COMPORTAMENTO**

Nella struttura è vietato fumare dentro le stanze e negli spazi comuni. E' consentito fumare solo nel cortile.

Non è consentito abbandonare effetti ed oggetti personali nelle aree comuni. In caso contrario decliniamo ogni responsabilità.

Abbiate cura di spegnere le luci, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.

Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatigli o di altro genere, è tenuto ad avvisare immediatamente la titolare. Dopo le necessarie verifiche si procederà all'eventuale addebito delle relative spese.

In caso di smarrimento delle chiavi dell'ingresso indipendente, della camera e del cancello automatico è previsto l'addebito in maniera proporzionale al danno cagionato fino ad un massimo di € 200.

È vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno alla struttura, a persone e a cose.

Non è consentito preparare e consumare pasti all'interno della camera e nella sala colazione al di fuori degli orari prestabiliti.

Vi preghiamo di osservare il totale silenzio dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, e di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Gli animali domestici di piccola e media taglia dell'ospite, introdotti su specifica richiesta e autorizzazione, rimangono sempre e comunque esclusivamente sotto la responsabilità dell'ospite stesso che ne risponderà completamente, curandosi che gli stessi non arrechino disturbo agli altri ospiti presenti nella struttura.

Qualora l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza nel nostro B&B.

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

Per qualsiasi esigenza o richiesta Siamo a vostra disposizione sia nell'adiacente abitazione sia al numero di cellulare (+39) 3922115603.